

Inauguration du nouveau pôle social départemental

Issy-les-Moulineaux - Mercredi 8 novembre 2023

Discours de Monsieur Georges Siffredi

Président du Département des Hauts-de-Seine

Madame la Vice-présidente en charge des solidarités, chère Armelle,
Monsieur le Maire d'Issy-les-Moulineaux, cher André Santini,
Monsieur le Maire de Vanves, cher Bernard Gauducheau,
Mesdames et Messieurs les élus, chers collègues,
Monsieur le sous-préfet,
Madame la Directrice du Service des solidarités territoriales,
Mesdames et Messieurs les agents départementaux,
Mesdames et Messieurs,

Le Département des Hauts-de-Seine s'est engagé, depuis plusieurs années maintenant, dans une modernisation de ses sites sociaux de proximité. Après ceux de Châtenay-Malabry, Villeneuve-la-Garenne, Châtillon et Asnières-sur-Seine, c'est donc le nouveau pôle social d'Issy-les-Moulineaux qui ouvre ses portes au public.

Avec cet équipement innovant, nous regroupons l'ensemble de l'offre sociale et médico-sociale de notre Département, avec un seul objectif : assurer un accompagnement intégral, qui prend en compte l'ensemble des difficultés auxquelles nos concitoyens sont confrontés dans leur vie quotidienne, afin d'apporter une réponse « sur-mesure », c'est-à-dire adaptée à chacun.

Pour permettre cette prise en charge à 360 degrés, notre pôle social repose sur une organisation particulière : il rassemble, en un seul et même lieu, tous les professionnels intervenant dans le champ social et médico-social. Ce sont ainsi plus de 10 métiers différents qui évoluent dans ces nouveaux bâtiments, tels que les assistants sociaux, les conseillers en économie sociale et familiale, les conseillers conjugaux et familiaux, les éducateurs spécialisés, les psychologues, les infirmières puéricultrices, les auxiliaires de puériculture, les médecins, les sages-femmes, les éducateurs de jeunes enfants, ainsi que les assistantes administratives et les gestionnaires d'offres de service.

L'ensemble d'entre vous, Mesdames et Messieurs les agents départementaux, participe à construire cette réponse globale pour chaque usager qui franchit les portes du pôle. Cette organisation, en transversalité, se reflète d'ailleurs dans l'aménagement de ces lieux. Les usagers sont d'abord orientés vers une unité d'accueil pour pré-instruire leurs situations et être accompagnés dans leurs démarches en ligne pour l'accès aux droits. Se trouve ensuite l'unité d'évaluation, dont la mission est de déceler l'ensemble des fragilités pour proposer un parcours d'accompagnement complet et adapté, que vous pouvez ensuite suivre dans la durée, afin que notre soutien s'inscrive dans le temps long lorsque cela est nécessaire.

Je sais les craintes qui ont pu apparaître, dans un premier temps, lorsque cette organisation nouvelle des services a été initiée. Mais la pluridisciplinarité indispensable des équipes que vous constituez ne nuit nullement à la reconnaissance des spécificités de vos métiers. C'est ce qui est ressorti d'ailleurs, des échanges que nous avons menés avec l'ensemble des travailleurs sociaux et médico-sociaux du Département, qui a permis de vous associer étroitement à cette transformation de nos services, et nous nous attachons donc à valoriser cette diversité des compétences pour produire l'accompagnement social le plus efficace possible.

Cette reconnaissance des spécificités et des qualifications propres à chaque métier est l'un des piliers de notre mobilisation en faveur des ressources humaines. C'est l'un des moyens que nous utilisons pour recruter de nouveaux professionnels, au même titre que nos engagements en matière de revalorisations salariales et de formation continue, ou encore de l'amélioration de votre cadre de travail. Ce nouveau pôle social constitue d'ailleurs un atout supplémentaire en ce sens. Outre la mise à disposition d'espaces de travail ergonomiques et agréables, cette nouvelle implantation réduit sensiblement l'isolement que connaissent de nombreux professionnels, grâce aux temps d'échanges collectifs.

L'ensemble de ces mesures contribuent à rendre notre collectivité, et notamment nos services sociaux de proximité, de nouveau attractifs. Ce sont ainsi 208 recrutements qui ont été opérés au sein de la direction des solidarités territoriales en 2022, et 138 depuis le début de l'année 2023, et nous entendons conforter cette dynamique dans les mois et les années à venir pour aller toujours au plus près des besoins.

Car ce pôle social, s'il est le point central du service des solidarités couvrant le territoire d'Issy-les-Moulineaux, Clamart, Meudon et Vanves, n'en est pas pour autant la seule et unique porte d'entrée pour nos concitoyens. Il s'inscrit dans un maillage de proximité, qui mise sur l'articulation des services et des acteurs pour que chaque Alto-séquanais dispose d'un pôle social à moins de 20 minutes de chez lui et, quand ce n'est pas le cas, d'une antenne départementale à moins de 15 minutes.

C'est tout à fait vrai avec ce nouveau bâtiment, à deux pas du tramway et de la future gare Issy RER du Grand Paris Express, pour laquelle vous œuvrez ardemment, Monsieur le Maire. Mais c'est tout aussi vrai pour nos antennes de proximité implantées dans chacune des Villes, notamment nos unités de protection maternelle infantile Pavé-Blanc à Clamart – commune pour laquelle une nouvelle PMI est actuellement en réflexion –, Galons à Meudon – qui est en rénovation jusqu'à la fin du mois –, et Mary-Besseyre à Vanves. Cette dernière implantation accueille d'ailleurs des agents des services de la petite enfance de la commune, Monsieur le Maire, cher Bernard, venant renforcer concrètement les liens entre la Ville et le Département ainsi que la complémentarité entre les dispositifs d'accompagnement que nous proposons.

Ce partenariat renforcé entre les Villes et le Département sera d'ailleurs la règle ici, au pôle social d'Issy-les-Moulineaux, qui accueillera un centre médico-psychologique de la Ville et qui continuera de travailler en étroite collaboration avec tous les acteurs locaux de la cohésion sociale, notamment les centres communaux d'action sociale ou le CLAVIM, Monsieur le Maire, témoignage de votre engagement, depuis le début de vos fonctions, pour le bien-être de nos concitoyens et la qualité des services publics qui leur sont proposés.

Cette large collaboration entre acteurs des solidarités, dans l'intérêt de nos concitoyens, nous permet ainsi de nous déployer « hors-les-murs », à travers des permanences, pour proposer les dispositifs départementaux dans les centres sociaux et médico-sociaux et les structures médico-sociales. Elle ouvre aussi la possibilité de développer une véritable logique « d'aller vers », à l'image du travail opéré par notre « caravane solidaire » qui, depuis deux ans maintenant, sillonne les communes des Hauts-de-Seine, et tout particulièrement les quartiers prioritaires. Travailleurs sociaux, protection maternelle et infantile, conseillers insertion / emploi, agents de la MDPH et membres d'associations partenaires sont mobilisés, en lien avec la CAF et la caisse nationale d'assurance vieillesse, pour que les solutions adéquates soient apportées à chacun.

Ce travail de maillage fin du territoire alto-séquanais est complété par d'autres dispositifs du Département, notamment ceux déployés par l'Institut des Hauts-de-Seine, comme le Bus Santé Femmes, qui fait étape dans nos communes des Hauts-de-Seine pour proposer des services sanitaires et sociaux aux femmes isolées : il sera d'ailleurs à Clamart le 21 novembre prochain, après avoir fait escale à Meudon et Vanves au début de l'année. L'Institut des Hauts-de-Seine s'adresse également à d'autres publics, et notamment aux collégiens, avec le forum « Giga la vie », ainsi que les séniors, avec le forum « Giga Séniors » et les nombreuses actions déployées pour prévenir l'isolement que certains peuvent connaître, à l'image de la campagne « Sourires d'été » qui a bénéficié à 267 séniors clamartois, isséens, meudonnais et vanvéens.

Cette complémentarité entre l'accompagnement global et la proximité, entre le pôle social et des dispositifs encore plus proches du terrain, entre les services départementaux et les nombreux acteurs du champ social et médico-social est, je le crois, le meilleur moyen pour faire reculer la précarité et l'exclusion sur notre territoire.

C'est une réponse aux victimes de violences intrafamiliales, dont la parole doit être recueillie et l'orientation vers les services compétents facilitée. C'est une réponse aux ménages qui peinent à accéder ou à se maintenir dans un logement, d'autant plus essentielle qu'une crise immobilière est en train de voir le jour. C'est une réponse aux familles et aux parents dans les périodes périnatale et de la petite enfance. C'est une réponse aux bénéficiaires du RSA et aux jeunes majeurs, notamment ceux précédemment accueillis par l'aide sociale en l'enfance, qui cherchent à s'insérer. C'est une réponse, enfin et plus globalement, au non-recours aux aides, notamment lié à la fracture numérique, pour que chacun puisse avoir accès aux aides auxquelles il a droit.

Parce que nos services sociaux s'adressent aux publics prioritaires du Département, cette proximité est donc, j'en suis convaincu – et l'expérience nous l'a montré – le gage de politiques publiques efficaces, réactives et de qualité. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle le maillage territorial des SST a vocation à dessiner la géographie de proximité de l'action départementale dans sa diversité. Une unité territoriale de nos directions des bâtiments et de l'éducation sera ainsi installée dans ce bâtiment, pour offrir une réponse rapide à leurs interlocuteurs habituels.

Oui, accompagnement global et proximité sont les deux piliers de notre politique départementale des solidarités, pour remplir pleinement notre mission de chef de file en la matière. Le budget que nous y consacrons témoigne du volontarisme qui nous anime, puisqu'il atteint près d'un milliard d'euros cette année, soit plus de 60 % de nos dépenses de fonctionnement.

Mais l'action sociale recouvre des champs de compétences de plus en plus larges. C'est pourquoi j'ai fait le choix, depuis le début de notre mandat, de mener une approche innovante en matière de solidarités, qui ne cesse de s'adapter aux réalités du terrain grâce au professionnalisme de nos travailleurs sociaux et médico-sociaux, en première ligne pour venir en aide aux personnes les plus en difficulté.

Seul le prononcé fait foi

Cette approche nouvelle des solidarités ne saurait d'ailleurs se limiter aux différents dispositifs d'accompagnement et d'action sociale que nous mettons en œuvre à travers nos SST, car les solidarités irriguent l'intégralité des domaines dans lesquels nous intervenons. Nos actions en matière d'éducation, d'ouverture du sport et de la culture au plus grand nombre, et notamment aux plus fragiles, sont autant d'initiatives qui contribuent, à leur échelle, au renforcement de la cohésion sociale et territoriale dans les Hauts-de-Seine.

Nous en avons encore un bel exemple ce matin avec l'installation de l'œuvre de Ludivine Large-Bessette dans le cadre du dispositif « Un mois, une œuvre », visant à partager largement la connaissance de l'art contemporain dans des lieux qui ne sont pas habituellement dédiés à la culture, comme nos collèges ou nos pôles sociaux. Un groupe d'usagers participera d'ailleurs à un atelier de pratique avec l'artiste, avant d'exposer leurs créations au début de l'année prochaine. C'est une occasion pour eux d'avoir un moment d'évasion dans un quotidien qui leur en offre trop rarement, permettant au pôle social de contribuer davantage encore à leur bien-être sous toutes ses formes.

Vous le voyez, Mesdames et Messieurs, le pôle social d'Issy-les-Moulineaux est au cœur de ce large écosystème des solidarités que le Département bâtit, en lien étroit avec les Villes et ses partenaires. Au plus près du terrain, nos équipes, que je remercie sincèrement pour leur engagement sans faille, sont pleinement mobilisés pour que les Hauts-de-Seine offrent un cadre de vie propice au bien-être et à l'épanouissement de chacun.



www.hauts-de-seine.fr

